

КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ТАРАСА ШЕВЧЕНКА

Географічний факультет
Кафедра країнознавства та туризму

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Заступник декана з навчально-педагогічної роботи
географічного факультету

« 29 » 2022 року

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Заступник декана з науково-педагогічної та
навчальної роботи
історичного факультету

2022 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
Готельний менеджмент та організація туристичних перевезень
для студентів

Галузь знань
спеціальність
освітній рівень
освітня програма
вид дисципліни

03 Гуманітарні науки
032 Історія та археологія
перший (бакалаврський)
Краєзнавство, екскурсознавство та історико-культурний
туризм
вибіркова

Форма навчання	денна
Навчальний рік	2022/2023
Семестр	6
Кількість кредитів ECTS	3
Мова викладання, навчання та оцінювання	українська
Форма заключного контролю	залік

Викладач: Смирнов Ігор Георгійович, доктор географічних наук, професор
кафедри країнознавства та туризму

Пролонговано: на 2023/2024 н.р. Дорогого (А.М.) « 28 » 08 2023 р.
(підпис, ПІБ, дата)

на 2024 __/2025__ н.р. _____ (_____) «__»__ 20__р.

(підпис, ПІБ, дата)

КИЇВ – 2022

Розробник:

Смирнов Ігор Георгійович, доктор географічних наук, професор
кафедри країнознавства та туризму, професор

ЗАТВЕРДЖЕНО

« 14 » 06 2022 р.

Завідувачка кафедри

 проф. Ольга ЛЮБИЦЕВА
(підпис)

Протокол № 19 від « 14 » 06 2022 р.

Схвалено науково-методичною комісією географічного факультету

Протокол № 6 від « 29 » серпня 2022 року

Голова науково-методичної комісії  Наталія КОРОГОДА
« 29 » 08 2022 року

Схвалено науково-методичною комісією історичного факультету

Протокол № 7 від « 26 » 08 2022 року

Голова науково-методичної комісії  Наталія ТЕРЕС
« 26 » 08 2022 року

ВСТУП

1. Мета дисципліни – забезпечити цілісний комплекс знань щодо законодавчих норм та нормативних умов господарської діяльності, про особливості організації та функціонування готельного менеджменту і сфери туристичних перевезень, про основні принципи планування, організації та контролю надання послуг в умовах вітчизняного та міжнародного конкурентного середовища.

2. Попередні вимоги до опанування або вибору навчальної дисципліни:

1. *Знати* основні етапи історії розвитку вітчизняного та зарубіжного туризму, всесвітньої історії, основи краєзнавства.
2. *Вміти* комплексно досліджувати документи і матеріали, проводити пошукову роботу в архівах і бібліотеках, відділах картографії та бібліографії, опрацьовувати газетні і журнальні фонди.
3. *Володіти елементарними навичками* відбору методів та підходів до аналізу явищ матеріальної і духовної культури, історичного аналізу, встановлення причинно-наслідкових зв'язків.

3. Анотація навчальної дисципліни:

Дисципліна має комплексний і міждисциплінарний характер, вивчається історія готельної справи, сучасний стан та тенденції розвитку готельного господарства, аналізуються функції організації виробництва послуг у сфері готельного бізнесу та транспортних перевезень; мотивація, стимулювання працюючих та зміст контрольних функцій; характеризуються комунікаційні процеси та прийняття управлінських рішень. Акцентується увага на особливостях організації туристичних перевезень різними видами транспорту та їх нормативне і законодавче обумовлення.

4. Завдання (навчальні цілі): забезпечити знання та здатність розв'язувати теоретичні та прикладні завдання із застосуванням підходів та методів управління, розуміння внутрішніх зв'язків організаційної структури, кваліфікаційних обов'язків, форм внутрішньої та зовнішньої комунікації. Вивчаються особливості надання послуг з туристичних перевезень на всіх видах транспорту, технологія перевезень і правил обслуговування.

Навчальна дисципліна «Готельний менеджмент та організація туристичних перевезень» сприяє виробленню у студентів професійних навичок, необхідних для роботи в екскурсійній сфері, у сфері туризму та краєзнавства. Світоглядний аспект дисципліни полягає у популяризації сфери послуг як важливої складової позитивного іміджу України.

5. Результати навчання за дисципліною:

Результат навчання (1. знати; 2. вміти; 3. комунікація; 4. автономність та відповідальність)		Форми (та/або методи і технології) викладання і навчання	Методи оцінювання та пороговий критерій оцінювання (за необхідності)	Відсоток у підсумковій оцінці з дисципліни
Код	Результат навчання			
1.1	Розуміння історичних аспектів розвитку готельного та транспортного сервісу, їхніх особливостей реалізації в	лекція	Реферат, есе 1	10 %

	<i>туристичній сфері.</i>			
1.2	<i>Знати основні поняття, категорії, принципи готельного менеджменту та транспортного обслуговування в туризмі.</i>	<i>лекція</i>	<i>Презентація 1</i>	<i>10%</i>
2.1	<i>Вміння розробляти рекламний продукт, скласти бюджет рекламних звернень.</i>	<i>лекція, самостійна робота</i>	<i>Контрольна робота ЗМ 1</i>	<i>10%</i>
2.2	<i>Вміння аналізувати та оцінювати надання готельних послуг, організаційні та технологічні особливості здійснення туристичного обслуговування на транспорті.</i>	<i>лекція, самостійна робота</i>	<i>Реферат, есе 2</i>	<i>10%</i>
3.1	<i>Навички та вміння розробляти і виконувати тематичні дослідження, інтерпретувати дані, розробляти транспортні тури.</i>	<i>самостійна робота</i>	<i>Презентація 2</i>	<i>10%</i>
3.2	<i>Удосконалювати знання щодо міжнародного законодавства та нормативних документів в сфері готельного та транспортного обслуговування.</i>	<i>самостійна робота</i>	<i>Контрольна робота ЗМ 2</i>	<i>10 %</i>
4.1	<i>Здатність критично використовувати наукові бази даних та інші відповідні джерела інформації для організації туристичних подорожей. .</i>		<i>Залік, перше питання</i>	<i>20%</i>
4.2	<i>Готовність до реалізації проектів в туризмі на основі готельного та транспортного обслуговування.</i>		<i>Залік, друге питання</i>	<i>20%</i>

7. Схема формування оцінки.

7.1 Форми оцінювання студентів:

- семестрове оцінювання:

1. Контрольна робота з тем ЗМ1 (тест): РН 2.1 — 10 балів/ 6 балів*.
2. Контрольна робота з тем ЗМ2 (тест): РН 3.2.— 10 балів/ 6 балів*.
3. Реферат, есе, презентація 1:РН 1.1, 1.2 – 20 балів/6 балів
4. Реферат, есе, презентація 2:РН 2.2, 3.1 – 20 балів/6 балів
5. Підсумкова контрольна робота (залік) Р.Н. 4.1., 4.2. – 40 балів / 12 балів*.

(* максимальний бал/ пороговий бал для отримання позитивної оцінки з відповідної форми контролю).

- підсумкове оцінювання: залік.

- форма оцінювання – залік;

- максимальна кількість балів, які може отримати студент впродовж семестру – **60 балів;**

- форма проведення заліку – письмова, види завдань – завдання, які потребують розгорнутих відповідей;

- мінімальний пороговий рівень оцінки, за якої залік вважається складеним – **12 балів**.

Необхідна умова допуску до заліку: студент не допускається до заліку, якщо під час семестру набрав менше ніж **48 балів (критично-розрахунковий мінімум)**.

7.2 Організація оцінювання:

Контроль знань студента здійснюється за модульно-рейтинговою системою. Загальну кількість балів студента формують семестрові бали, отримані з усіх тем двох змістових модулів (за модульні контрольні роботи), за виконання індивідуальних завдань, підсумкову контрольну роботу.

Курс поділений на 2 змістових модулі. Кожний змістовий модуль включає в себе лекції, самостійну (індивідуальну роботу) роботу студентів і завершується рейтинговим контролем рівня засвоєння знань програмного матеріалу відповідної частини курсу. У змістовий модуль 1 (ЗМ1) входять теми 1 – 5, у змістовий модуль 2 (ЗМ2) – теми 6 –11.

Оцінка успішності знань студентів здійснюється в двох формах: семестрове оцінювання (контрольні роботи, індивідуальне завдання, реферати) і підсумкове оцінювання (залік).

Загальна сума балів – 100 балів (із них, семестрове оцінювання – максимум 60 балів; підсумкове оцінювання (залік) – максимум 40 балів).

Результати навчальної діяльності студентів оцінюються за 100-бальною шкалою.

Змістовий модуль 1. <i>Готельний менеджмент.</i>		Змістовий модуль 2. <i>Організація туристичних перевезень.</i>		Підсумковий контрольна робота / залік
30 залікових балів (максимум)		30 залікових балів (максимум)		40 балів (максимум)
Самостійна робота (виконання індивідуального завдання)	Модульний контроль	Самостійна робота (виконання індивідуального завдання)	Модульний контроль	
20 (максимум)	10 (максимум)	20 (максимум)	10 максимум	

СЕМЕСТРОВА РОБОТА ТА МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ

По завершенні вивчення змістового модуля студент складає модульний контроль (МК). Участь всіх студентів в контрольному заході обов'язкова. МК проводиться на останньому лекційному занятті у письмовій формі (тестування або письмова робота). Максимальна кількість балів, яку можна набрати за МК – 10 балів.

Студент, який з поважної причини пропустив МК, зобов'язаний надати відповідний документ і викладач за погодженням з деканатом призначає нову дату проведення МК.

Критерії оцінювання підсумкового модульного контролю (заліку) у вигляді письмової роботи (оцінюється в діапазоні від 1 до 40 балів).

На підсумковий МК (залік) виносяться **2** теоретичні запитання. Кожне питання оцінюється в діапазоні від 1 до 20 балів.

- | | |
|---|----------------|
| а) глибоке розкриття теоретичного питання | 17– 20 балів; |
| б) повна коротка відповідь | 12 – 16 балів; |
| в) неповна відповідь | 0 – 11 балів. |

САМОСТІЙНА РОБОТА

Предметом самостійної роботи студентів є опрацювання ними як окремих тем, так і деяких розділів тем програми курсу. Перевірка рівня засвоєння матеріалу самостійно опрацьованих тем чи окремих розділів здійснюється під час оцінювання індивідуальних завдань (реферат, есе, презентація).

Критерії оцінювання самостійної роботи (реферат, есе, презентація - від 0 до 20 балів):

- глибоке розкриття проблеми, відображена власна позиція – 16–20 балів;
- обґрунтоване розкриття проблеми – 10–15 балів;
- тема розкрита неповно – 0–9 балів.

Індивідуальні завдання (реферати, есе, презентації) студенти подають за тиждень до модульного контролю.

У випадку відсутності студента з поважних причин відпрацювання та передачі модульних контрольних робіт здійснюються у відповідності до «Положення про порядок оцінювання знань студентів при кредитно-модульній системі організації навчального процесу» від 1 жовтня 2010 р.

	Семестрова кількість балів	ПКР (підсумкова контрольна робота) / залік	Підсумкова оцінка
<i>Мінімум</i>	<i>48</i>	<i>12</i>	<i>60</i>
Максимум	60	40	100

7.3 Шкала відповідності оцінок

Залік	
60-100	Зараховано
0-59	Не зараховано

**СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН ЛЕКЦІЙ І САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ**

№ п/п	Назва лекції	Кількість годин	
		лекції	самостійна робота
<i>Змістовий модуль 1. Готельний менеджмент.</i>			
1	Тема 1. Поняття, структура та еволюція гостинності.	2	2
2.	Тема 2. Еволюція та структура готельного бізнесу.	4	2
3.	Тема 3. Управлінська структура готелю. Функції і методи менеджменту в готельному господарстві.	2	5
4.	Тема 4. Організація обслуговування в готельному господарстві та управління персоналом.	4	5
5.	Тема 5. Ресторанне господарство в індустрії гостинності. Культура обслуговування.	4	5
	Модульна контрольна робота 1.	2	
<i>Змістовий модуль 2 . Організація туристичних перевезень.</i>			
6.	Тема 6. Туристичний транспорт: визначення та характеристика. Правове забезпечення туристичних перевезень.	2	5
7.	Тема 7. Техніко-економічні особливості авіаційного транспорту і організації перевезень.	4	5
8.	Тема 8. Перевезення туристів залізничним транспортом. Специфіка організації подорожей.	4	5
9.	Тема 9. Особливості організації туристичних подорожей водним транспортом.	4	5
10.	Тема 10. Організація спеціалізованих автобусних турів.	4	5
11.	Тема 11. Пасажирські транспортні тарифи: сутність і види.	4	4
	Модульна контрольна робота 2	2	
	ВСЬОГО	42	48

Загальний обсяг – **90** год., в тому числі:

Лекцій – **42** год.

Самостійна робота – **48** год.

Рекомендована література.

Основна:

1. Андренко І. Б., Кравець, І. М., Писаревський І.М. Менеджмент готельно-ресторанного господарства: підручник. Харк. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Х., 2014.
2. Аріон О.В. Організація транспортного обслуговування туристів: Навчальний посібник. К., 2008.
3. Галасюк С. С., Нездоймінов С. Г. Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності : навч. посібник. К. , 2013.
4. Гуменюк Г.М. Організація туристичних подорожей: навч.-метод. посібн.. Ів.-Франк., 2014.
5. Левицька І.В., Корж Н.В., Онищук Н.В. Готельна справа: навчальний посібник. Вінниця, 2015.
6. Менеджмент ресторанного господарства: навч. посіб.: [для вищ. навч. закл.] / [Г.Т. П'ятницька, Н.О. П'ятницька, Л.В. Лукашова та ін.] за ред. Г.Т. П'ятницької. К, 2008.
7. Нечаюк Л.І., Нечюк Н.О. Готельно-ресторанний бізнес: менеджмент: навч. посіб .К., 2006.
8. Смирнов І.Г. Логістика туризму: навчальний посібник. К., 2009.
9. Смирнов І.Г. Транспортна логістика: Навчальний посібник. К., 2008.
10. Туроперейтинг : підручн. / за заг. ред. В. Я. Брича [В. Я. Брич, О.Є. Гарбера, О. Я. Гугул, С. І. Гунько, В. А. Даниленко-Кульчицька, М. З. Домбровський, С. П. Крамарчук, Я. О. Мариняк, М. Б. Нагара, А. О. Оливко, В. І. Охота, І. О. Продан, І. Р. Рудкевич, І. В. Скавронська]. Тернопіль, 2017.

Додаткова:

1. Бараш Ю. С., Кравченко А. О., Яснецов О. С. Розвиток залізничного туризму в Україні // Зб. наук. праць Дніпропетр. нац. ун-ту зал.трансп. ім. акад. В. Лазаряна «Проблеми економіки транспорту». Дніпропетровськ, 2014. Вип. 8. С. 7–11.
2. В'їзний туризм / Коваль П.Ф., Алешугіна Н.О., Андреева Г.П., Зеленська О.О., Григор'єва Т.В., Пархоменко О.Г., Дудко В.Б., Михайловський М.О., Бондар С.І. Навчальний посібник. Ніжин, 2010.
3. Герасименко В.Г., Замкова А.В. Організація транспортних подорожей і перевезень туристів : навч. посібник. Харків, 2011.
4. Городня Т. А., Щербак А. Ф. Економіка туризму: теорія і практика : навч. посібник. К., 2012.
5. Дудник І.М. Транспортна географія: підручник. К., 2016.
6. Кірпа Г. М., Пшінько В. М. Залізниці України: Історичний нарис. Дніпропетровськ, 2001.
7. Ковальчук Т.І. Менеджмент та маркетинг у громадському харчуванні: Тлумачний термінолог. словник (англійська, російська та українська мови). К., 2008.
8. Марценюк Л. В. Основні засади розвитку транспортного туризму в Україні // Вісник Дніпропетровського нац. у-ту залізн. трансп. ім. акад. В. Лазаряна. Д., 2013. Вип. 47. С. 24-32.
9. Нагорнюк О. Вузькоколійка. 106 кілометрів Полісся. Рівне, 2008.
10. Писаревський, І. М. Туризм як національний пріоритет : монографія. Харків, 2010.

